

EML – Escola de Mergulho de Lisboa

Regulamento dos utentes: direitos e deveres dos alunos

Direitos dos alunos EML

Os alunos que se inscrevem em cursos organizados pela EML têm direito:

1. aos auxiliares e suportes pedagógicos referentes aos cursos em que estão inscritos, nomeadamente o livros, dvd's, tabelas e demais documentação técnica ou pedagógica que seja considerada necessária para prossecução dos objectivos de cada programa;

2. ao número de aulas teóricas ou mergulhos necessários para que possam atingir, com destreza suficiente, o domínio de todas as técnicas previstas em cada curso;

3. ao uso gratuito dos equipamentos necessários para as aulas de piscina e de mar nos cursos Open Water Diver e Advanced Open Water;

Nota: no curso Advanced Open Water não se encontra incluída lanterna para o mergulho nocturno.

4. no curso Advanced Open Water, os alunos têm direito a utilizar:

- pranchetas para o mergulho profundo;
- bússola para os mergulhos de busca e recuperação o orientação Subaquática;
- câmara de filmar para o curso de vídeo e fotografia submarina;
- computador nitrox para o curso Enriched Air Diver;

5. a condições especiais na aquisição e aluguer de equipamentos de mergulho;

6. ao Log Book EML no final do curso de iniciação – (livro de registo de mergulhos);

7. a prioridade na marcação de mergulhos recreativos e na reserva de lugares nas viagens de mergulho.

8. a preço especial nos seguros contratados AQUAMED através da EML.

9. a requisitar, para leitura em casa, revistas e outras publicações técnicas de mergulho.

10. a descontos especiais na assistência técnica de:

- Reguladores;
- computadores de mergulho;
- fatos de neopreno;
- Focos e lanternas;

Desistências

O reembolso da propina de qualquer curso contratado à EML só será efetuado nas seguintes condições:

1. motivos de saúde devidamente comprovados por declaração médica;

- emissão de nota de crédito igual ao valor de montante recebido, deduzido do seguro Aquamed, do valor total dos suportes pedagógicos entregues ao aluno e do valor das aulas frequentadas*;

2. incapacidade comprovada para a realização do curso em que se inscreveu;

- emissão de nota de crédito no valor de 50% do montante recebido, deduzido do seguro Aquamed, valor dos suportes pedagógicos entregues ao aluno e do valor das aulas frequentadas*;

3. Outros motivos;

- emissão de nota de crédito no valor de 30% do montante recebido, deduzido do seguro Aquamed, valor dos suportes pedagógicos entregues ao aluno e do valor das aulas frequentadas*.

Nota. Em todas as desistências de cursos PADI os alunos que tenham completado formação em piscina/águas confinadas ou mergulhos de mar têm direito à emissão de um *referral PADI* com a descrição detalhada de toda a formação concluída, no sentido de poderem prosseguir a sua formação noutra local.

São deveres dos alunos

Os alunos inscritos nos cursos organizados pela EML têm o dever de:

1. preparar as aulas, ouvir atentamente o briefing sobre o plano de cada mergulho, as exposições e indicações em todos os briefings pré-mergulho feitas pelos instrutores ou assistentes de instrução;

2. confirmar a sua participação nas aulas de teoria, de piscina ou de mar por telefone ou por e-mail até dois dias antes da realização das mesmas;

3. suportar o encargo das aulas para que estiveram convocados e às quais não tenham comparecido;

3.1 os elevados custos de aluguer de infra-estruturas envolvidas nas aulas práticas determinam a obrigatoriedade da presença dos alunos de acordo com as marcações efectuadas. Faltas não comunicadas até 24 horas antes determinarão o agravamento do custo final do curso de acordo com os seguintes valores:

aulas de teoria 15€
águas confinadas 20 €
águas abertas 35€

3.2 nos casos previstos no número anterior a certificação PADI não será emitida sem a liquidação de valores em dívida;

4. nos cursos Rescue Diver, Divemaster e Assistente Instructor, os alunos que não possuam equipamento próprio pagarão à EML escola uma taxa única de €50 para terem direito a todos os equipamentos necessários à realização dos respectivos cursos;

5. Durante cada curso cumpre aos alunos zelar pelos equipamentos cedidos e devolvê-los em bom estado. Em caso de perda ou dano irreparável em qualquer equipamento, o aluno será responsabilizado pela respetiva reposição a preço de custo. Os preços de reposição são os seguintes:

botas €20	cinto de lastro €60	BCD. 100€
consola €50	fato €100	capuz 15€
bússola €50	Snorkel 8€	máscara €15
barbatanas €30	2ºandar de regulador €80	computador 140€
lanterna 60€	1ºandar de regulador €120	bóia 25€

6. Dada a imponderabilidade dos mergulhos no mar, geralmente decorrente de fatores como o estado do mar e condições atmosféricas, as aulas de mar nem sempre se realizam conforme os planos previstos. Podem durar mais tempo e podem até ser canceladas no local. Pelo exposto os alunos devem comparecer nos mergulhos de mar sem compromissos colados às horas previstas para o fim dos treinos.

7. Os alunos têm a obrigação de participar à direção técnica da escola eventuais desvios detetados em relação aos programas previstos nos manuais de cada curso.

(*) serão consideradas frequentadas todas as aulas ou treinos cuja desmarcação não seja feita com, pelo menos, 24 horas de antecedência, via e-mail ou por telefonema.